

# ОБЩИЕ ПРАВИЛА (ПОРЯДОК) ЗАКАЗА И БРОНИРОВАНИЯ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА НА ИНТЕРНЕТ-САЙТЕ WWW.DO-TRAVEL.WORLD

(редакция от 07 мая 2016 года)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Общие правила (порядок) заказа и бронирования Туристского продукта на интернет-сайте www.do-travel.world (далее по тексту – «**Правила**»), которые могут периодически корректироваться, регулируют общую процедуру заказа Туристского продукта на интернет-сайте www.do-travel.world Туристом или иным Заказчиком Туристского продукта и бронирования **Обществом с ограниченной ответственностью «Альбион Групп»** (далее по тексту – «**Туроператор**») заказанного указанным выше способом Туристского продукта.

**1.2.** Интернет-сайт www.do-travel.world является официальным интернет-сайтом Туроператора и его собственностью.

**1.3.** В целях единообразного понимания Правил нижеприведенные термины имеют следующее определения:

**«Турист»** – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

**«Туристский продукт»** – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по Договору о реализации Туристского продукта.

**«Заказчик Туристского продукта»** – Турист или иное лицо, заказывающее Туристский продукт от имени Туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего Туриста.

**Везде, где по тексту Правил указан «Турист» – имеются в виду непосредственно Турист или иной Заказчик Туристского продукта.**

**1.4.** Туроператор обращает особое внимание Туриста на то, что содержание интернет-сайта www.do-travel.world (далее по тексту – «официальный интернет-сайта Туроператора») носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями статьи 437 Гражданского кодекса РФ. Для получения подробной актуальной информации, касающейся параметров выбранного Туристского продукта, его наличия и стоимости, следует обращаться к Туроператору посредством электронной и/или иных доступных способов связи.

**1.5.** Туроператор обращает особое внимание Туриста на то, что Турист обязан предоставить Туроператору при регистрации на официальном интернет-сайте Туроператора и/или оформлении заказа Туристского продукта корректную информацию, без ошибок, опечаток, неточностей. Туристу настоятельно рекомендуется внимательно проверить всю информацию перед окончательным согласованием Туристского продукта, т.к. последующее изменения данных допускается только по отдельному запросу в адрес Туроператора, что может повлечь за собой дополнительные расходы для Туриста (например, в связи с перебронированием).

**1.6.** Туроператор обращает особое внимание Туриста на то, что регистрация Туриста на официальном интернет-сайте Туроператора и, таким образом, получение доступа в Личный кабинет Туриста на официальном интернет-сайте Туроператора (далее по тексту – «Личный кабинет Туриста») означает полное и безоговорочное согласие Туриста с Правилами, которые Турист обязуется неукоснительно соблюдать.

## 2. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ЗАКАЗА И БРОНИРОВАНИЯ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

**2.1.** Турист имеет возможность осуществить поиск и первоначальный подбор Туристского продукта без прохождения процедуры регистрации на официальном интернет-сайте Туроператора и авторизации на нем (без входа в Личный кабинет Туриста).

**2.2.** Для оформления заказа выбранного Туристского продукта Турист должен зарегистрироваться на официальном интернет-сайте Туроператора и получить доступ в Личный кабинет Туриста или, если Турист уже ранее регистрировался, пройти авторизацию на официальный интернет-сайт Туроператора (войти в Личный кабинет Туриста).

**2.3.** После подбора Туристского продукта и получения необходимой и достоверной информации, Турист в режиме активной авторизованной сессии на официальном интернет-сайте Туроператора оформляет заказ вышеуказанного Туристского продукта путем нажатия кнопки «Заказать» на соответствующей странице официального интернет-сайта Туроператора, содержащей подробную информацию и описание вышеуказанного Туристского продукта, предварительно выбрав валюту, в которой он планирует производить оплату стоимости вышеуказанного Туристского продукта (рубли РФ, доллары США или ЕВРО).

**2.4.** После оформления Туристом заказа на бронирование соответствующего Туристского продукта, вышеуказанный заказ отдельно отображается в Личном кабинете Туриста в разделе «Заказы». Турист обязан войти в вышеуказанный раздел Личного кабинета Туриста и заказ и ввести достоверные данные всех участников путешествия в полях «Туристы» (закладка «О туре»).

**2.5.** После получения заказа Туриста на бронирование соответствующего Туристского продукта, Туроператор осуществляет действия по проверке возможности бронирования вышеуказанного Туристского продукта, а также

окончательному согласованию всех условий (потребительских свойств) вышеуказанного Туристского продукта с Туристом посредством электронной и/или иных доступных способов связи.

**2.6.** При наличии факта окончательного согласования с Туристом всех условий (потребительских свойств) заказанного Туристского продукта Туроператор производит бронирование вышеуказанного Туристского продукта, выставляет Туристу Инвойс (который отображается в закладке «Инвойсы» раздела «Заказы» Личного кабинета Туриста) и направляет Туристу по электронной почте экземпляр соответствующего Договора о реализации Туристского продукта.

**2.6.1.** В зависимости от сроков совершения путешествия, Инвойс, выставляемый Туроператором по факту осуществления бронирования заказанного Туристского продукта, может быть как на полную стоимость Туристского продукта, так и на ее часть, а именно:

- если бронирование вышеуказанного Туристского продукта было произведено Туроператором **менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты начала срока его действия** – Инвойс выставляется **на полную стоимость вышеуказанного Туристского продукта**;

- если бронирование вышеуказанного Туристского продукта было произведено Туроператором **более чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты начала срока его действия** – Инвойс выставляется **на предоплату 50% (пятидесяти процентов) стоимости вышеуказанного Туристского продукта**, а на оплату **оставшихся 50% (пятидесяти процентов) стоимости вышеуказанного Туристского продукта** – дополнительный Инвойс выставляется **за 25 (двадцать пять) календарных дней до даты начала срока его действия**.

**2.6.2.** Оплата Инвойсов производится Туристом в сроки и порядке, предусмотренными условиями соответствующего Договора о реализации Туристского продукта, заключенного между Туроператором и Туристом.

**2.7.** В процессе согласования с Туроператором всех условий (потребительских свойств) заказанного Туристского продукта, а также для прямого оперативного контакта в дальнейшем с Туроператором по любым вопросам, связанным с забронированным Туристским продуктом, Турист имеет возможность воспользоваться электронной системой переписки, интегрированной в Личный кабинет Туриста (закладка «Чат» раздела «Заказы» Личного кабинета Туриста).

**2.8.** В целях направления Туроператору необходимых документов Турист имеет возможность воспользоваться электронной системой загрузки документов, интегрированной в Личный кабинет Туриста (закладка «Документы» раздела «Заказы» Личного кабинета Туриста).

**2.9.** При возникновении каких-либо затруднений в использовании официального интернет-сайта Туроператора или каких-либо нестандартных ситуаций Турист должен напрямую связаться с Туроператором посредством электронной и/или иных доступных способов связи.